

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **« FUNERWEB »**

#### **ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat de l'Offre Formalités (Guide PDF et lettres-type) effectué par les Clients sur le site internet [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr) (ci-après désignés « les Produits »). Le site internet [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr) est détenu par la Société PF CONCEPT, société par actions simplifiée au capital de 25.000 Euros, dont le siège est situé au 120, Allée privée des Chauvets, 06610 La Gaude, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 837 600 634 (ci-après désigné « le Vendeur »).

Ces conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente peuvent faire l'objet, à tout moment, de modifications, la version applicable à l'achat du Client étant celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

La passation de la commande sur le site [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr) vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions de vente.

#### **ARTICLE 2 – INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes conditions et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Produits ;
- le prix des Produits et des frais annexes ;

- l'absence de droit de rétractation en application de l'article L. 221-28 du Code de la consommation ;
- les informations relatives à l'identité du Vendeur, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

### **ARTICLE 3 – CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS**

Les caractéristiques principales des Produits, sont présentées sur le site internet [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr).

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat des Produits est de la seule responsabilité du Client.

Les Produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site, au jour de la consultation du site internet [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr) par le Client.

Les photographies, textes et graphismes présentés sur le site internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu de se reporter au descriptif des Produits afin d'en connaître les propriétés.

Les Produits présentés sur le site internet [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr) sont proposés à la vente pour la France métropolitaine uniquement.

### **ARTICLE 4 – COMMANDES**

- 4.1. Passation de commande

Les commandes sont effectuées sur le site [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr).

Le Client sélectionne sur le site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Information sur les caractéristiques principales des Produits ;
- Information sur le défunt ;
- Remplissage de formulaires par le Client (données personnelles) ;
- Vérification de la commande et correction des erreurs le cas échéant ;
- Acceptation des présentes conditions générales de vente ;

- Choix des moyens de paiement et paiement effectif par le Client ;
- Envoi d'un email de confirmation de la commande au Client dans un délai de 48 heures ;
- Envoi des codes d'accès à la plateforme.

L'enregistrement d'une commande sur le site du Vendeur est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions générales de vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions générales de vente et constituent une preuve du contrat de vente.

Toutefois, la vente des Produits ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur, par courrier électronique et après encaissement par le Vendeur de l'intégralité du prix.

Toute commande passée sur le site internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve probante de l'ensemble des transactions passées par le Vendeur et le Client via le site internet.

Les informations communiquées par le Client lors de la passation de commande engagent celui-ci. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Ainsi, la responsabilité du Vendeur ne saurait en aucune manière être recherchée ou engagée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait l'exécution ou la livraison des Produits.

- 4.2. Modification de commande

Aucune modification de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Vendeur, ce qui est expressément accepté par le Client.

- 4.3. Annulation de la commande

Aucune annulation de la commande par le Client ne sera possible après confirmation de celle-ci par le Vendeur, ce qui est expressément accepté par le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure sur le site internet.

D'une façon générale, le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande pour tout motif légitime, et notamment s'il existe un risque de contrefaçon de sa propriété intellectuelle.

## **ARTICLE 5 – TARIFS**

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet, lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur dans les conditions précisées sur le site internet.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, tels qu'indiqués sur le site internet, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la fourniture des Produits commandés.

## **ARTICLE 6 – PAIEMENT**

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client.

Le règlement de la commande s'effectue par carte bancaire (Bleue, Visa, Mastercard, American Express) via la plateforme de paiement opérée par la Société Générale.

Le Client est informé que l'engagement de payer, donné par carte bancaire est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la passation de commande, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable en cas d'usage frauduleux par des tiers des moyens de paiement utilisés. Le prestataire de paiement indépendant assumant l'entière responsabilité de la sécurité de son système.

Le Vendeur se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la réalisation des Services commandés par le Client.

Le Client ne pourra en aucun solliciter une quelconque indemnisation ou remboursement de ce chef.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

## **ARTICLE 7 – LIVRAISON DES PRODUITS**

Les Produits sont livrés aux Clients au moyen d'une plateforme mis à la disposition des Clients par le Vendeur. Les Produits pour les démarches en cas de décès sont livrés sous forme d'un guide PDF et des lettres-types, ou de toutes autres ressources disponibles au libre choix discrétionnaire du Vendeur.

Le Client a accès à cette plateforme au moyen des codes d'accès qui lui sont communiqués par email par le Vendeur. Le droit d'accès à cette plateforme est individuel (valable pour une personne), personnel, incessible et intransmissible. Il ne peut donc être partagé, cédé, transféré ou transmis à des tiers.

Le Client est exclusivement responsable de la confidentialité de ses codes d'accès, celui-ci ne pouvant en aucun cas engager la responsabilité du Vendeur en cas de piratage ou perte découlant d'une utilisation non autorisée de la plateforme ou d'usage frauduleux de ses codes d'accès.

En cas de violation des règles relatives aux codes d'accès et en particulier en cas d'utilisation de ces codes par plusieurs personnes ou d'utilisation abusive ou frauduleuse, le Vendeur se réserve le droit de supprimer les Produits et l'accès à la plateforme immédiatement sans remboursement, indemnisation, préavis ou information préalable. Les sommes déjà versées au Vendeur lui demeureront acquises à titre d'indemnisation.

Le Vendeur met en œuvre des moyens pour s'assurer que la plateforme est fonctionnelle et accessible en tout temps, sauf en cas d'interruption volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. En cas d'anomalie découverte par le Client, celui-ci s'engage à prévenir le Vendeur dans les meilleurs délais afin que celui-ci puisse y remédier.

## **ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le Vendeur est le propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle attachés au Guide PDF et lettres-types vendus sur le site [www.funerweb.fr](http://www.funerweb.fr). Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée par le biais des présentes conditions générales de ventes.

Le Client ne dispose en conséquence que du droit d'utiliser le Guide PDF et lettres-types mis à disposition sur le site internet, sans être autorisé à les reproduire, représenter, adapter,

distribuer ou exploiter à des fins commerciales ou au profit de tiers. En outre, le Client s'interdit expressément de reprendre le Guide PDF et lettres-types mis à disposition sur le site internet pour commercialiser documents similaires.

Le Client reconnaît expressément que toute violation de cette clause est susceptible de causer un préjudice financier au Vendeur dont il peut solliciter l'indemnisation.

#### **ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Les commandes passées par le Client pour les démarches après décès ne bénéficient pas du droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L121-21-8 du Code de la consommation. En conséquence, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

#### **ARTICLE 10 – RESPONSABILITÉ DU VENDEUR**

- 10.1. Généralité

LE VENDEUR N'EST TENU QUE PAR UNE OBLIGATION DE MOYENS.

LE VENDEUR NE POURRA PAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE  
SUSPENSION DES PRODUITS.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, AU CAS OU LA RESPONSABILITE DU VENDEUR SERAIT  
RETENUE, LA GARANTIE DU VENDEUR SERAIT LIMITEE AU MONTANT PAYE PAR LE  
CLIENT POUR LA FOURNITURE DES PRODUITS.

- 10.2. Dommages résultant de l'utilisation du réseau internet

LA RESPONSABILITE DU VENDEUR NE POURRA PAS ETRE ENGAGEE POUR UN  
DOMMAGE RESULTANT DE L'UTILISATION DU RESEAU INTERNET TEL QUE PERTE  
DE DONNEES, INTRUSION, VIRUS, RUPTURE DU SERVICE, OU AUTRES PROBLEMES  
INVOLONTAIRES.

#### **ARTICLE 11 - FORCE MAJEURE**

Le Vendeur ne pourra être considéré comme engageant sa responsabilité pour inexécution contractuelle totale ou partielle qui aurait pour cause un cas fortuit, un évènement de force majeure, indépendant de sa volonté, rendant impossible la livraison des Produits commandés par le Client.

Sont assimilés à des cas de force majeure, lorsqu'elles paralysent l'exécution du contrat, les

circonstances suivantes : grèves, conflit de travail, lock-out, pénurie de matière première, grève des transporteurs, fait du prince, insurrection, attentat, guerre, destruction des sites de fabrications et de production, acte de dieu tel que les tremblements de terre, incendie, inondation.

L'exécution du contrat est suspendue pendant toute la durée de la force majeure sans aucune indemnisation au Client.

#### **ARTICLE 12 – NULLITÉ PARTIELLE**

Dans l'hypothèse où une stipulation des présentes conditions générales de vente serait invalidée pour une raison quelconque, cette invalidation n'aura aucun effet sur la validité des autres stipulations.

#### **ARTICLE 13 – DROIT APPLICATION – COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE**

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ÊTRE RÉSOLUES ENTRE LE PRESTATAIRE ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DU DROIT COMMUN.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Conformément à l'article L152-1 du Code de la consommation le site internet [funerweb](http://funerweb.fr) propose une médiation interne. Il vous suffit d'envoyer un mail à [rgpd@funerweb.fr](mailto:rgpd@funerweb.fr) ou d'appeler au 09 72 65 70 13. M. Fabien PANIER assurant le service de médiation